



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE "F.lli TADDIA"

Istituto Tecnico: Grafica e comunicazione
Istituto Professionale: Manutenzione assistenza tecnica,
Industria e Artigianato per il Made in Italy,
Servizi commerciali, Servizi sanità e assistenza sociale



Ufficio del Dirigente Scolastico

elena.accorsi@ipsia100.it



Classi prime A.S. 2025-26

Indirizzo: Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

PIANO DI LAVORO

Disciplina: Metodologie operative

Docenti: Tutti i docenti delle classi prime

Testo in uso: "Corso di Metodologie operative-laboratorio per i servizi sociosanitari-
Muscogiuri, Vol.1 (HOEPLI)

ISBN:
978-88-360-1855-0

Manuale suggerito:

Altro materiale: Appunti, schemi, materiale condiviso dall'insegnante tramite piattaforma Teams
e registro elettronico. Strumenti, attrezzature e materiale presente nel
laboratorio socio-sanitario.

Classi prime A.S.2025/26	PROGRAMMA PREVENTIVO Metodologie operative					
UdA / Modulo	COMPETENZE DI RIFERIMENTO / DI INDIRIZZO	ABILITÀ [In neretto gli obiettivi minimi]	CONOSCENZE	CONTENUTI	MATERIALE DIDATTICO, INDICAZIONI METODOLOGICHE	RACCORDI CON ALTRE COMPETENZE
1. L'IMPORTANZA E LA CENTRALITA'DEI BISOGNI LE METODOLOGIE OPERATIVE E IL DIPLOMATO IN SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socioeducativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.	Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio- sanitari.	Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida, procedure e protocolli	- Il soddisfacimento dei bisogni. - La gerarchia dei bisogni. - Le caratteristiche e la classificazione dei bisogni. - L'individuazione dei bisogni nei servizi. - Le Metodologie Operative e le condivisioni della scelta. - Ruolo, compiti e deontologia professionale dell'operatore. - Competenze dell'operatore. - Ambiti di lavoro dell'operatore	- Libro di testo; - Dispense; - Materiale multimediale - Mappe concettuali; - LIM - PC - Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario - Lezione dialogata, partecipata; - Cooperative learning; - Didattica laboratoriale; - Brainstorming; - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	AREA GENERALE - Competenza n.1; - Competenza n.7; - Competenza n.8. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1; - Competenza n.4; - Competenza n.5; - Competenza n.6. ED. CIVICA - Competenza n.1; - Competenza n.4. ASSI CULTURALI - Scientifico tecnologico e professionale; - Dei linguaggi
2. IL LABORATORIO COME SETTING DI APPRENDIMENTO	Competenza n.8: Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività	Individuare gli impegni da assumere in relazione al ruolo ricoperto e formulare proposte Individuare spazi, tecniche e	Attività e tecniche educative, di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni	- Il laboratorio didattico: le finalità e l'apprendimento esperienziale; rischi, pericoli e sicurezza nei	- Dispense; - Materiale multimediale; - Mappe concettuali; - LIM - PC -	AREA GENERALE - Competenza n.1; - Competenza n.9; COMPETENZE CHIAVE

L' ANIMAZIONE LUDICO- RICREATIVA	educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.	strumenti utili in funzione delle attività da programmare e della specificità dell'utenza Realizzare attività laboratoriali e di animazione programmate, con interventi appropriati rispetto ai bisogni individuati Intervenire nell'esecuzione di attività fisico-sportive di base coerenti alle diverse tipologie di utenza e ai loro bisogni Principali linguaggi espressivi diversi adeguati all'utenza e alle situazioni Verificare gli obiettivi conseguiti con le attività realizzate	Progettazione degli interventi nei gruppi di lavoro Caratteristiche e finalità psicopedagogiche delle attività ludico-espressive Principali tecniche grafiche, manipolative e multimediali utilizzabili nei laboratori occupazionali	laboratori. - I laboratori di animazione: le dimensioni coinvolte nell'animazione; - Il gioco come strumento di lavoro: gli obiettivi delle attività ludico-ricreative; le tecniche di animazione ludica; le diverse funzioni dei giochi; - Le diverse tipologie di attività (ludico ricreative, grafico pittoriche, manuali, creative, manipolative, musicali, motorie, teatrali, linguistiche. - La programmazione delle attività laboratoriali;	Internet; - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata; - Cooperative learning; - Role playing - Didattica laboratoriale; - Brainstorming; - Problem solving; - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe; - Realizzazione di manufatti; - Proiezione di video tematici	- Competenza n.1; - Competenza n.4; - Competenza n.5; - Competenza n.6. ED. CIVICA - Competenza n.1; - Competenza n.7. ASSI CULTURALI - Scientifico tecnologico e professionale; - Dei linguaggi
3. SERVIZI E INTERVENTI PER I CITTADINI	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socio-educativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni. Individuare le opportunità offerte dal territorio per	Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e	- I servizi sociali: servizi e interventi per i cittadini - Servizio sociale di base e Segretariato sociale. - Servizio di pronto intervento sociale. Assistenza	- Libro di testo; - Dispense; - Materiale multimediale; - Mappe concettuali; - LIM - PC - Internet; - Materiale vario	AREA GENERALE - Competenza n.2; - Competenza n.7; - Competenza n.8. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1; - Competenza n.4;

	sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la funzione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari. Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali. Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale . Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le	informali Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida, procedure e protocolli Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali La progettazione nel settore socio-assistenziale Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità Reti formali e informali per l'accesso ai servizi Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e sociosanitari	economica e Assistenza abitativa. Assistenza domiciliare e Assistenza domiciliare integrata. - Servizio di accompagnamento e di trasporto. - Centro diurno. - Che cosa sono i servizi residenziali. - I servizi sostitutivi per i cittadini: Casa famiglia e Comunità - alloggio per adulti, Gruppo per l'autonomia, Centro di accoglienza notturna.	del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata; - Cooperative learning; - Flipped classroom; - Role play; - Didattica laboratoriale; - Brainstorming; - Problem solving; - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe; - Proiezione di video tematici.	- Competenza n.5; - Competenza n.6. ED. CIVICA - Competenza n.1; - Competenza n.4. ASSI CULTURALI - Scientifico tecnologico e professionale;
--	---	---	--	---	---	--

		modalità di accesso Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini				
4. SERVIZI E INTERVENTI PER LA FAMIGLIA E I MINORI	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socioeducativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la funzione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti Sul territorio.	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari. Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali. Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione Individuare i soggetti,	Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida, procedure e protocolli Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali La progettazione nel settore socio-assistenziale Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse Principali bisogni sociali, socio-educativi	- Servizi rivolti ai minori e alla famiglia: le politiche sociali; li interventi a sostegno della famiglia. - Servizi integrativi: Asilo nido, Micronido, Asilo nido aziendale, Baby parking, Ludoteca, Centro per le famiglie, Consultorio familiare, Centro di aggregazione giovanile, Centro ricreativo diurno per minori, Assistenza domiciliare minorile, Consultorio giovani. - Servizi sostitutivi per la famiglia e	- Libro di testo; - Dispense; - Materiale multimediale; - Mappe concettuali; - LIM - PC - Internet; - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata; - Cooperative learning; - Flipped classroom; - Role play; - Didattica laboratoriale; - Brainstorming; - Problem solving; - Esercitazioni individuali e di	AREA GENERALE - Competenza n.2; - Competenza n.7; - Competenza n.8. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1; - Competenza n.4; - Competenza n.5; - Competenza n.6. ED. CIVICA - Competenza n.1; - Competenza n.4. ASSI CULTURALI - Scientifico tecnologico e professionale;

		i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale . Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini	e sanitari dell'utenza e della comunità Reti formali e informali per l'accesso ai servizi Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e sociosanitari	per il minore: Affido, Adozione, Casa-famiglia, Casa per donne maltrattate, Gruppo appartamento, Comunità educativo assistenziale, Domicili autonomi per giovani.	gruppo in classe; - Proiezione di video tematici.	
CITTADINANZA	Secondo quanto concordato dal Consiglio di Classe					In funzione degli argomenti trattati.

Classi seconde A.S. 2025-26

Indirizzo: Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

PIANO DI LAVORO

Disciplina: Metodologie operative

Docenti: Tutti i docenti delle classi seconde

Testo in uso: "Corso di Metodologie operative-laboratorio per i servizi sociosanitari-
Muscogiuri, Vol.1 (HOEPLI)

ISBN:
978-88-360-1855-0

Manuale suggerito:

Altro materiale: Appunti, schemi, materiale condiviso dall'insegnante tramite piattaforma Teams e registro elettronico. Strumenti, attrezzature e materiale presente nel laboratorio socio-sanitario.

Classi seconde A.S. 2025/26	PROGRAMMA PREVENTIVO Metodologie Operative					
Titolo dell'UdA / Modulo	COMPETENZE DI RIFERIMENTO / DI INDIRIZZO	ABILITÀ [In neretto gli obiettivi minimi]	CONOSCENZE	CONTENUTI	MATERIALE DIDATTICO, INDICAZIONI METODOLOGICHE	RACCORDI CON ALTRE COMPETENZE
1. LE POLITICHE SOCIALI - IL WELFARE STATE	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socioeducativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.4: Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari Coadiuvare la persona nell'esercizio delle prerogative e dei diritti riconosciuti per la propria tutela Contribuire con proposte e iniziative nella predisposizione e attuazione dei Piani Assistenziali individualizzati	I sistemi di welfare e l'economia sociale Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica	- Definizione di Servizio Sociale e di Politiche sociali - Le politiche sociali: nascita ed evoluzione storica - Istituzione ed evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale - Welfare Mix - servizi e interventi; - Il terzo settore: ASP, cooperative sociali, associazioni e fondazioni, ONLUS e volontariato) - Cenni sulla normativa: 1044/71 - 180/78 - 104/92 – 328/2000 - 833/78. - I bisogni in campo sociale;	- Libro di testo; - Dispense - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC - Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata - Cooperative learning - Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe	AREA GENERALE - Competenza n.1; - Competenza n.2; - Competenza n.3. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1; - Competenza n.5; - Competenza n.6; - Competenza n.8. ED. CIVICA - Competenza n.2; ASSI CULTURALI - Scientifico tecnologico e professionale; - Storico-sociale.
2. SERVIZI E INTERVENTI PER GLI	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli	Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari I	- Lo sviluppo dei servizi: la diversificazione degli interventi - Attività promozionali	- Libro di testo; - Dispense - Materiale multimediale	AREA GENERALE - Competenza n.2; - Competenza n.7;

ANZIANI	servizi sociali e socioeducativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la funzione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti Sul territorio.	organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari. Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali. Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale. Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà Orientarsi nell'organizzazione	principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida, procedure e protocolli Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali La progettazione nel settore socio-assistenziale Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità Reti formali e informali per l'accesso ai servizi Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e sociosanitari	per gli anziani: Attività aggreganti, culturali, motorie, occupazionali, Servizio volontario per anziani, Orto sociale, Banca del tempo, Università della terza età - Servizi e interventi integrativi per gli anziani: Centro diurno, Assistenza economica, Assistenza domiciliare e Assistenza domiciliare integrata, Telesoccorso; - Servizi e interventi sostitutivi per gli anziani: Comunità alloggio, Casa famiglia, Casa albergo per anziani, Casa di riposo, Residenza sanitaria assistenziale.	• Mappe concettuali • LIM - PC - Internet • Materiale vario del laboratorio sociosanitario. • Lezione dialogata, partecipata • Cooperative learning • Didattica laboratoriale • Brainstorming Esercitazioni individuali e di gruppo in classe	- Competenza n.8. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1; - Competenza n.4; - Competenza n.5; - Competenza n.6. ED. CIVICA - Competenza n.1; - Competenza n.2; - Competenza n.4. ASSI CULTURALI - Scientifico tecnologico e professionale;
-----------------------	---	--	--	--	--	---

		della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini				
3. SERVIZI E INTERVENTI PER SOGGETTI CON DISABILITÀ	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socioeducativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la funzione autonoma	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari. Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali. Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure,	Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida, procedure e protocolli Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali La progettazione nel settore socio-assistenziale	· Servizi per le persone con disabilità: opportunità per l'integrazione e accesso ai servizi · Servizi integrativi per le persone con disabilità: Centro diurno, Centro socioriabilitativo o ambulatoriale di riabilitazione · Assistenza domiciliare e Assistenza domiciliare integrata · Servizi sostitutivi per il soggetto con disabilità: Residenza sanitaria	· Libro di testo; · Dispense · Materiale multimediale · Mappe concettuali · LIM - PC - Internet · Materiale vario del laboratorio sociosanitario. · Lezione dialogata, partecipata · Cooperative learning · Didattica laboratoriale · Brainstorming · Esercitazioni individuali e di	AREA GENERALE - Competenza n.2; - Competenza n.7; - Competenza n.8. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1; - Competenza n.4; - Competenza n.5; - Competenza n.6. ED. CIVICA - Competenza n.1; - Competenza n.2; - Competenza n. 4. - ASSI CULTURALI - Scientifico

	dei servizi pubblici e privati presenti Sul territorio.	di istruzione, educazione e formazione Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale. Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini	Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità Reti formali e informali per l'accesso ai servizi Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e sociosanitari	assistenziale, Comunità alloggio, Servizio di autonomia (ex convivenze guidate), Gruppo appartamento	gruppo in classe	tecnologico e professionale; -
--	---	---	---	---	------------------	--

4. SERVIZI E INTERVENTI PER SOGGETTI PSICHIATRICI	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socioeducativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la funzione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti Sul territorio.	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari. Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali. Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale . Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio	Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida, procedure e protocolli Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali La progettazione nel settore socio-assistenziale Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità Reti formali e informali per l'accesso ai servizi Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e sociosanitari	- La salute mentale: definizione di salute mentale e Legge Basaglia - Servizi e interventi per soggetti psichiatrici - Dipartimento di salute mentale - Servizi per l'assistenza diurna: Centro di salute mentale - Servizi ospedalieri: Servizio psichiatrico di diagnosi e cura, Day hospital - Servizi semiresidenziali: Centro diurno - Servizi residenziali: Comunità terapeutica.	- Libro di testo; - Dispense - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC - Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata - Cooperative learning - Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe	AREA GENERALE - Competenza n.1; - Competenza n.2; - Competenza n.3. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1; - Competenza n.5; - Competenza n.6; - Competenza n.8. ED. CIVICA - Competenza n.2; ASSI CULTURALI - Scientifico tecnologico e professionale; - Storico-sociale.
--	--	---	--	---	---	---

		psichico, dei nuclei familiari in difficoltà Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini				
5. SERVIZI E INTERVENTI PER SOGGETTI CON DIPENDENZE	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socioeducativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.7: Gestire azioni di informazione e di	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari. Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali.	Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida, procedure e protocolli Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali	- Le dipendenze: definizione di dipendenze e tipologie di dipendenze comportamentali - Servizi e interventi per le dipendenze: Dipartimento delle dipendenze e livelli di operatività del dipartimento, le tipologie di servizi del dipartimento; - Servizi	- Libro di testo; - Dispense - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC - Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata - Cooperative learning	AREA GENERALE - Competenza n.1; - Competenza n.2; - Competenza n.3. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1; - Competenza n.5; - Competenza n.6; - Competenza n.8. ED. CIVICA - Competenza n.2;

	orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la funzione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti Sul territorio.	Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale . Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza Collaborare nel porre	progettazione nel settore socio-assistenziale Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità Reti formali e informali per l'accesso ai servizi Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e sociosanitari	ambulatoriali: SerD Servizi semiresidenziali: Centro diurno Servizi residenziali: Servizio terapeutico riabilitativo, Servizio per comorbilità psichiatrica, Servizio specialistico residenziale madre-bambino e coppie, Servizio pedagogico riabilitativo	- Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe	ASSI CULTURALI Scientifico tecnologico e professionale;
--	---	--	--	---	---	--

		in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini				
6. SERVIZI E INTERVENTI PER GLI STRANIERI	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socioeducativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la funzione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti Sul territorio.	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari. Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali. Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale . Valutare i bisogni e le problematiche	Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida, procedure e protocolli Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali La progettazione nel settore socio-assistenziale Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità Reti formali e informali per l'accesso ai servizi Organizzazione, funzionamento e	· L'immigrazione: chi è lo straniero, la protezione internazionale, la protezione sussidiaria, la protezione umanitaria; · Servizi e interventi per gli extracomunitari: il processo di accoglienza dei migranti in Italia · Servizi e interventi sostitutivi: Hotspot, Centro di prima accoglienza, Centro di permanenza e rimpatrio, Centro di accoglienza straordinaria, la seconda accoglienza: il SIPROIMI; Servizi integrative per gli stranieri: politiche sociali rivolte a tutti i cittadini, Ufficio di informazione, orientamento e	· Libro di testo; · Dispense · Materiale multimediale · Mappe concettuali · LIM - PC - Internet · Materiale vario del laboratorio sociosanitario. · Lezione dialogata, partecipata · Cooperative learning · Didattica laboratoriale · Brainstorming Esercitazioni individuali e di gruppo in classe	AREA GENERALE - Competenza n.1; - Competenza n.2; - Competenza n.3. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1; - Competenza n.5; - Competenza n.6; - Competenza n.8. ED. CIVICA - Competenza n.2; ASSI CULTURALI - Scientifico tecnologico e professionale;

		specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini	mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e sociosanitari	assistenza per immigrati		
CITTADINANZA	Secondo quanto concordato dal Consiglio di Classe					In funzione degli argomenti trattati.

Classi terze A.S. 2025-26

Indirizzo: Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

PIANO DI LAVORO

Disciplina: Metodologie operative

Docenti: Tutti i docenti delle classi terze

Testo in uso: *Corso di Metodologie operative - Laboratori per i
servizi sociosanitario” – Muscogiuri Vol.2 (HOEPLI)*

ISBN:
978-88-360-0710-3

Manuale suggerito:

Presentazioni, mappe concettuali, dispense, schemi e materiale
vario condiviso dal docente tramite piattaforma Microsoft 365

Altro materiale: (Teams, OneNote, OneDrive) e registro elettronico.

Strumenti e materiale presente nel laboratorio socio-sanitario

Classi terze A.S.2025/26	PROGRAMMA PREVENTIVO Metodologie Operative					
UdA / Modulo	COMPETENZE DI RIFERIMENTO / DI INDIRIZZO	ABILITÀ [In neretto gli obiettivi minimi]	CONOSCENZE	CONTENUTI	MATERIALE DIDATTICO, INDICAZIONI METODOLOGICHE	RACCORDI CON ALTRE COMPETENZE
1. IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)	Competenza n.7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio Competenza n.9: Realizzare, in collaborazione con alter figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale . Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza	Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità. Il Servizio Sanitario Nazionale, il servizio sociale, legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale, sanitario e previdenziale. Reti formali e informali per l'accesso ai servizi I diritti dei cittadini: la carta dei servizi e le	1. IL Servizio Sanitario Nazionale - La definizione di salute dell'OMS: - Il benessere - Il diritto alla salute - Il sistema sanitario nazionale: - Come funziona - Accesso alle prestazioni, tessera sanitaria - La prescrizione sanitaria - Il ticket sanitario - Gli organi responsabili della tutela alla salute: - I compiti dello Stato, regioni ed enti locali - L'integrazione socio-sanitaria - I soggetti erogatori delle prestazioni 2. I Livelli essenziali di assistenza: - I livelli essenziali di assistenza (Lea): - Che cosa sono i LEA - Prevenzione collettiva e sanità pubblica: - La prevenzione	- Libro di testo - Dispense - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC – Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario - Lezione dialogata, partecipata - Flipped classroom; - Role play - Cooperative learning - Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	AREA GENERALE Competenza n. 1 Competenza n. 2 Competenza n. 3 COMPETENZE CHIAVE Competenza n. 1 Competenza n.5 Competenza n. 6 Competenza n.8 ED. CIVICA Competenza n.2 Competenza n. 4 ASSI CULTURALI - asse storico- sociale - asse dei linguaggi - asse scientifico

		Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini. Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psicofisico-sociale Contribuire all'attuazione di azioni e programmi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria	carte dei diritti La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali Metodologia per l'analisi dei casi e tecniche di elaborazione dei progetti d'intervento. Principali interventi di promozione della salute rivolti agli utenti e ai loro familiari	· L'assistenza distrettuale: - Il distretto sanitario · L'assistenza ospedaliera - Le modalità di accesso all'assistenza ospedaliera - Le aree dell'assistenza ospedaliera		
2. L'EQUIPÉ MULTI-PROFESSIONALE	Competenza n.2: Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multiprofessionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi Competenza n.10: Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività	Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure nell'organizzazione e nei contesti socio-assistenziali. Individuare e comprendere i propri doveri e diritti nel rapporto di lavoro e deontologici. Utilizzare registri linguistici, tecniche argomentative e modalità	Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni Caratteristiche del lavoro d'équipe e tipologie dei gruppi di lavoro. Modalità di organizzazione e conduzione delle riunioni di lavoro, conformemente	1. Équipe multiprofessionale e strumenti di lavoro · L'Équipe multiprofessionale: - Che cos'è l'équipe multiprofessionale - Équipe multiprofessionale e lavoro di rete - Équipe multiprofessionale e vantaggi per l'utente - Équipe multiprofessionale e vantaggi per le figure professionali - I prerequisiti richiesti per	· Libro di testo · Dispense · Materiale multimediale · Mappe concettuali · LIM - PC – Internet · Materiale vario del laboratorio sociosanitario · Lezione dialogata,	AREA GENERALE Competenza n. 2 Competenza n. 8 COMPETENZE CHIAVE Competenza n. 1 Competenza n.4 Competenza n. 5 ED. CIVICA Competenza n.1 Competenza n. 4 Competenza n. 11

	professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informative in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	comportamentali adeguati al contesto. Raccogliere, selezionare e utilizzare informazioni utili ai fini dell'approfondimento tematico e di ricerca. Attuare le procedure di analisi delle condizioni di salute di un individuo o di un gruppo. Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati. Scegliere e utilizzare le forme di comunicazione adatte all'ambito professionale e alla situazione specifica.	alla loro tipologia (progettuali, analisi di casi, rielaborative, ecc.). Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni. Tecniche e modalità di raccolta e archiviazione dati. Metodi e strumenti di osservazione e documentazione nei servizi sanitari e sociali. Modalità, tecniche e strumenti di monitoraggio di progetti e interventi. Rielaborazione quantitativa e qualitativa dei dati	lavorare in gruppo - Il ruolo del leader nel lavoro di gruppo - Gli strumenti dell'équipe: - I protocolli operativi - Il piano di lavoro - Le consegne - La documentazione socio-sanitaria del caso 2. Le figure professionali: - I componenti dell'équipe: - Le figure professionali socio-sanitarie - Le figure professionali di assistenza psicologica - Le figure professionali di assistenza sociale - Le figure professionali educativo-assistenziali - Le figure professionali di assistenza fisica - Altre figure presenti nei servizi: il personale ausiliario	partecipata Flipped classroom; - Role play - Cooperative learning - Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	ASSI CULTURALI - Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale
3.LA PROGETTAZIONE DELL'ATTIVITÀ IN AMBITO ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO E SOCIO-EDUCATIVO	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socio-educativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per	I sistemi di welfare e l'economia sociale Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari. I principi di sussidiarietà	L'animazione: - Che cosa bisogna saper fare per poter essere animatori. - Aspetti essenziali del lavoro animativo: - La progettazione e le sue fasi	- Dispense - Libro di testo - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC –	AREA GENERALE Competenza n. 4 Competenza n. 9 Competenza n. 10 Competenza n. 11 COMPETENZE CHIAVE Competenza n. 1

	sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.8: Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni. Competenza n.10: Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informative in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari. Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali. Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione. Individuare gli impegni da assumere in relazione al ruolo ricoperto e formulare proposte Individuare spazi, tecniche e strumenti utili in funzione delle attività da programmare e della specificità dell'utenza. Realizzare attività laboratoriali e di animazione programmate, con interventi appropriati rispetto ai bisogni individuati. Principali linguaggi	nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali. Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali La progettazione nel settore socio-assistenziale. Attività e tecniche educative, di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni. Progettazione degli interventi nei gruppi di lavoro. Strumenti di analisi dei bisogni educativi, sociali e culturali di un individuo e di un gruppo. Principali tecniche grafiche, manipolative e multimediali utilizzabili nei laboratori occupazionali. Tecniche e	· Tecniche animative: - La terapia occupazionale; - La ludoterapia - La riabilitazione cognitiva (ROT) - La musicoterapia	Internet · Materiale vario del laboratorio sociosanitario · Lezione dialogata, partecipata; · Flipped classroom; · Problem solving; · Cooperative learning · Didattica laboratoriale · Brainstorming Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	Competenza n.4 Competenza n. 5 Competenza n. 6 ED. CIVICA Competenza n.1 Competenza n. 2 ASSI CULTURALI - Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale
--	---	--	--	---	--	--

		espressivi diversi adeguati all'utenza e alle situazioni. 8.6 Verificare gli obiettivi conseguiti con le attività realizzate. Attuare le procedure di analisi delle condizioni di salute di un individuo o di un gruppo. Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati. Scegliere e utilizzare le forme di comunicazione adatte all'ambito professionale e alla situazione specifica.	modalità di raccolta e archiviazione dati. Metodi e strumenti di osservazione e documentazione nei servizi sanitari e sociali. Modalità, tecniche e strumenti di monitoraggio di progetti e interventi. Rielaborazione quantitativa e qualitativa dei dati			
4.I SERVIZI ED INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZIALI	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali ed assistenziali rivolti a soggetti in difficoltà, in particolare modo anziani e disabili, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.7:	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari. Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in	Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida,	- Servizi e interventi integrativi: Centro diurno, Assistenza economica, Assistenza domiciliare e Assistenza domiciliare integrata, Telesoccorso; - Servizi e interventi sostitutivi per gli anziani: Comunità alloggio, Casa famiglia, Casa albergo per anziani, Casa di riposo, Residenza sanitaria assistenziale.	· Materiale multimediale; · Mappe concettuali; · LIM - PC - Internet; · Materiale vario del laboratorio sociosanitario Lezione dialogata, partecipata; · Cooperative	AREA GENERALE Competenza n. 2 Competenza n. 7 Competenza n. 8 COMPETENZE CHIAVE Competenza n. 1 Competenza n.4 Competenza n. 5 Competenza n. 6 Competenza n. 8 ED. CIVICA

	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la funzione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti Sul territorio.	relazione agli obiettivi progettuali. Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale . Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la	procedure e protocolli Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali La progettazione nel settore socio-assistenziale Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse. Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità. Reti formali e informali per l'accesso ai servizi Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e sociosanitari.		learning; · Flipped classroom; · Role play; · Problem solving; · Didattica laboratoriale · Esercitazioni individuali e di gruppo · Proiezione di video/film tematici.	Competenza n.1 Competenza n. 2 Competenza n. 4 ASSI CULTURALI - Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale
--	---	---	--	--	---	---

		comunicazione all'utenza Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini				
5.L'ETÀ EVOLUTIVA: MINORI E ADOLESCENTI	Competenza n.4: Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base dei bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane. Programmare azioni per soddisfare i bisogni e favorire le condizioni di benessere del bambino. Competenza n.8: Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi	Intervenire nel monitoraggio e nella rilevazione dello stato di salute psico-fisica e dell'autonomia dell'utente. Applicare le tecniche di osservazione e accudimento del bambino nella prima e seconda infanzia, singolo e in gruppo. Individuare gli impegni da assumere in relazione al ruolo ricoperto e formulare proposte Individuare spazi, tecniche e strumenti utili in funzione delle attività da programmare e della specificità dell'utenza. Realizzare attività laboratoriali e di animazione programmate, con	Elementi di puericultura e igiene del bambino. Tecniche di osservazione e accudimento del bambino, singolo e in gruppo. Scienza dell'alimentazione e igiene alimentare. Caratteristiche, fasi e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni dell'utenza. Attività e tecniche educative, di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni. Progettazione degli interventi nei	- Le tappe dello sviluppo: - Lo sviluppo umano - La periodizzazione dell'arco di vita - Lo sviluppo nella fase neonatale - Lo sviluppo nella prima infanzia - Lo sviluppo nella seconda infanzia - Lo sviluppo nella terza infanzia o fanciullezza - Lo sviluppo nell'adolescenza.	- Materiale multimediale; - Mappe concettuali; - LIM - PC - Internet; - Materiale vario del laboratorio sociosanitario - Lezione dialogata, partecipata; - Cooperative learning; - Flipped classroom; - Role play; - Problem solving; - Didattica laboratoriale - Esercitazioni individuali e di gruppo - Proiezione di video/film tematici.	AREA GENERALE Competenza n. 1 Competenza n. 9 Competenza n. 11 COMPETENZE CHIAVE Competenza n. 1 Competenza n.4 Competenza n. 5 ED. CIVICA Competenza n. 2 Competenza n. 4 ASSI CULTURALI - Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale

	bisogni.	interventi appropriati rispetto ai bisogni individuati. Principali linguaggi espressivi diversi adeguati all'utenza e alle situazioni. Verificare gli obiettivi conseguiti con le attività realizzate.	gruppi di lavoro. Strumenti di analisi dei bisogni educativi, sociali e culturali di un individuo e di un gruppo.			
6. I DISTURBI DELL' INFANZIA E DELL' ADOLESCENZA	Competenza n.4: Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base dei bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane. Programmare azioni per soddisfare i bisogni e favorire le condizioni di benessere del bambino. Competenza n.7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi	Intervenire nel monitoraggio e nella rilevazione dello stato di salute psico-fisica e dell'autonomia dell'utente. Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale. Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà. Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale	Elementi di puericultura e igiene del bambino. Tecniche di osservazione e accudimento del bambino, singolo e in gruppo. Scienza dell'alimentazione e igiene alimentare. Caratteristiche, fasi e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni dell'utenza. Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse. Principali bisogni sociali, socio-	· L'insorgenza dei disturbi in età evolutiva: le difficoltà legate alle fasi di sviluppo · I disturbi del neurosviluppo: fasi dello sviluppo e livelli di compromissione, i disturbi della comunicazione, il disturbo da deficit dell'attenzione/iperattività, i disturbi specifici dell'apprendimento, i disturbi del movimento, i disturbi d'ansia, i disturbi da comportamento dirompente, del controllo degli impulsi e della condotta · I servizi sanitari rivolti ai minori con disturbi neuropsichiatrici e del neurosviluppo: le diverse forme di assistenza · I servizi socio-assistenziali	· Materiale multimediale; · Mappe concettuali; · LIM - PC - Internet; · Materiale vario del laboratorio sociosanitario · Lezione dialogata, partecipata; · Cooperative learning; · Flipped classroom; · Role play; · Problem solving; · Didattica laboratoriale · Esercitazioni individuali e di gruppo	AREA GENERALE Competenza n. 1 Competenza n. 8 Competenza n. 11 COMPETENZE CHIAVE Competenza n. 1 Competenza n.4 Competenza n. 5 ED. CIVICA Competenza n. 2 Competenza n. 4 ASSI CULTURALI - Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale

	pubblici e privati presenti sul territorio.	individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini.	educativi e sanitari dell'utenza e della comunità. Reti formali e informali per l'accesso ai servizi Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e sociosanitari.	rivolti ai minori con disturbi neuropsichiatrici e del neurosviluppo	· Proiezione di video/film tematici.	
CITTADINANZA	Secondo quanto concordato dal Consiglio di Classe					In funzione degli argomenti trattati.

Classi quarte A.S. 2025-26

Indirizzo: **Servizi per la sanità e l'assistenza sociale**

PIANO DI LAVORO

Disciplina: Metodologie Operative

Docenti: Tutti i docenti delle classi quarte

Testo in uso: *“Corso di Metodologie operative - Laboratori per i servizi sociosanitario” – Muscogiuri Vol.2 (HOEPLI)*

ISBN: 978-88-360-0710-3

Manuale suggerito:

Presentazioni, mappe concettuali, dispense, schemi e materiale vario condiviso dal docente tramite piattaforma Microsoft 365 (Teams, OneNote, OneDrive) e registro elettronico.

Altro materiale:

Strumenti e materiale presente nel laboratorio socio-sanitario

Classi quarte A.S. 2025/26		PROGRAMMA PREVENTIVO Metodologie Operative				
UdA / Modulo	COMPETENZE DI RIFERIMENTO / DI INDIRIZZO	ABILITÀ [In neretto gli obiettivi minimi]	CONOSCENZE	CONTENUTI	MATERIALE DIDATTICO, INDICAZIONI METODOLOGICHE	RACCORDI CON ALTRE COMPETENZE
1. L'ETÀ ADULTA	Competenza n.8: Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.	Individuare gli impegni da assumere in relazione al ruolo ricoperto e formulare proposte Individuare spazi, tecniche e strumenti utili in funzione delle attività da programmare e della specificità dell'utenza Realizzare attività laboratoriali e di animazione programmate, con interventi appropriati rispetto ai bisogni individuati Principali linguaggi espressivi diversi adeguati all'utenza e alle situazioni Verificare gli obiettivi conseguiti con le attività realizzate Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di	Attività e tecniche educative, di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni Progettazione degli interventi nei gruppi di lavoro Principali tecniche grafiche, manipolative e multimediali utilizzabili nei laboratori occupazionali La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali Diverse categorie di utenza e problematiche psicosociali connesse Approcci psicologici e psicoterapeutici e modalità	- Le caratteristiche della fase adulta: i cambiamenti fisici, le caratteristiche psicosociali, i cambiamenti delle abilità cognitive; - Gli eventi che caratterizzano la fase adulta: il lavoro, il matrimonio, la genitorialità, separazione legale e divorzio, la crisi di mezza età, la sindrome del “nido vuoto”, la morte precoce del coniuge o di un figlio, la nascita di un nipote, genitori anziani e inversione di ruoli. - L'esclusione sociale e l'immigrazione.	- Libro di testo - Dispense - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC – Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata - Flipped classroom; - Role play - Cooperative learning - Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	AREA GENERALE Competenze n.1 Competenza n.4 COMPETENZE CHIAVE Competenza n.1; Competenza n.5; Competenza n.6; Competenza n.4. ED. CIVICA Competenza n.1 Competenza n.4. ASSI CULTURALI - Asse storico-sociale, - Asse scientifico tecnologico e professionale

		benessere psicofisico-sociale Contribuire all'attuazione di azioni e programmi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria Riconoscere i principali quadri clinici delle malattie cronico-degenerative e infettive per suggerire congrue misure di profilassi Contribuire ad elaborare, gestire e valutare progetti e interventi Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto d'intervento personalizzato rispetto ai bisogni individuati Identificare i servizi e	d'intervento socio-assistenziale riguardanti nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate Metodologia per l'analisi dei casi e tecniche di elaborazione dei progetti d'intervento Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento Principali interventi di promozione della salute rivolti agli utenti e ai loro familiari			
--	--	--	--	--	--	--

		le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento Contribuire a individuare le modalità più adatte a favorire l'integrazione sociale, scolastica, lavorativa e la promozione della salute Applicare tecniche di <i>problem solving</i> nella trattazione dei casi				
2. IL DISTURBO MENTALE	Competenza n.8: Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni. Competenza n.9: Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con	Individuare gli impegni da assumere in relazione al ruolo ricoperto e formulare proposte Individuare spazi, tecniche e strumenti utili in funzione delle attività da programmare e della specificità dell'utenza Realizzare attività laboratoriali e di animazione programmate, con interventi appropriati rispetto ai bisogni individuati Principali linguaggi espressivi diversi adeguati all'utenza e	Attività e tecniche educative, di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni Progettazione degli interventi nei gruppi di lavoro Principali tecniche grafiche, manipolative e multimediali utilizzabili nei laboratori occupazionali La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e	· Dalla chiusura dei manicomi, dalla legge 180/1978 alla 833/1978 e il Dipartimento di salute mentale · La contenzione · I disturbi dell'età adulta: i disturbi d'ansia: fobia specifica, disturbo d'ansia sociale, disturbo di panico, disturbo d'ansia generalizzato; I disturbi del tono dell'umore: disturbi unipolari o depressivi,	· Libro di testo · Dispense · Materiale multimediale · Mappe concettuali · LIM - PC – Internet · Materiale vario del laboratorio sociosanitario. · Lezione dialogata, partecipata · Flipped classroom; · Role play · Cooperative learning · Didattica laboratoriale	AREA GENERALE Competenza n.2 Competenza n.4 COMPETENZE CHIAVE Competenza n.1; Competenza n.4; Competenza n.5; Competenza n.6 ED. CIVICA Competenza n.1 Competenza n.4 ASSI CULTURALI - Asse storico-sociale, - Asse dei linguaggi,

	fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita	alle situazioni Verificare gli obiettivi conseguiti con le attività realizzate Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psicofisico-sociale Contribuire all'attuazione di azioni e programmi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria Riconoscere i principali quadri clinici delle malattie cronico-degenerative e infettive per suggerire congrue misure di profilassi Contribuire ad elaborare, gestire e valutare progetti e interventi Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie	multidimensionali Diverse categorie di utenza e problematiche psicosociali connesse Approcci psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale riguardanti nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate Metodologia per l'analisi dei casi e tecniche di elaborazione dei progetti d'intervento Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento Principali interventi di promozione della salute rivolti agli utenti e ai loro familiari	disturbi bipolari di tipo I, II, III; I disturbi di personalità del gruppo A, B, C; - I disturbi dello spettro della schizofrenia: la schizofrenia, il disturbo delirante; - I disturbi correlati a sostanze: disturbi da uso di alcol, cannabis, eroina, abuso di psicofarmaci, feniclidina, cocaina, LSD, metanfetamine	- Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	- Asse scientifico tecnologico e professionale
--	--	--	--	---	---	---

		svantaggiate Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto d'intervento personalizzato rispetto ai bisogni individuati Identificare i servizi e le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento Contribuire a individuare le modalità più adatte a favorire l'integrazione sociale, scolastica, lavorativa e la promozione della salute Applicare tecniche di <i>problem solving</i> nella trattazione dei casi				
3. LE DISABILITA'	Competenza n.4: Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base dei bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane. Programmare azioni per soddisfare i bisogni e favorire le	Riconoscere le tipologie di disabilità. Coadiuvare la persona nell'esercizio delle prerogative e dei diritti riconosciuti per la propria tutela Contribuire con proposte e iniziative nella predisposizione e attuazione dei Piani Assistenziali individualizzati	Evoluzione dei concetti di disabilità, <i>handicap</i> e <i>deficit</i> Tipi e cause di disabilità e le sue classificazioni I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica Il Piano Assistenziale Individualizzato e la	· L'iter legislativo: dalla segregazione all'integrazione sociale; · La diversità e i sistemi di classificazione dell'OMS: concetti di menomazione, disabilità e handicap, evoluzione del concetto di	· Libro di testo · Dispense · Materiale multimediale · Mappe concettuali · LIM - PC – Internet · Materiale vario del laboratorio sociosanitario. · Lezione dialogata,	AREA GENERALE Competenza n.4 Competenza n.9 Competenza n.10 Competenza n.11 COMPETENZE CHIAVE Competenza n.1; Competenza n.4; Competenza n.5; Competenza n.6

	condizioni di benessere della persona disabile. Competenza n.5: Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.	Distinguere i principali stati patologici Mettere in atto interventi di prevenzione e collaborare a piani di sanità pubblica Collaborare nel mantenimento delle capacità residue e nel supporto dell'autonomia Adottare tecniche di comunicazione più adatte per le persone con compromissione delle capacità cognitive e motorie Adottare misure ambientali e di salvaguardia della persona per assicurarne l'incolumità	valutazione multi-dimensionale Caratteristiche, fasi e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni dell'utenza Salute e malattia Diagnosi funzionale, capacità residue, supporto all'autonomia Modalità di comunicazione con i soggetti con compromissione delle capacità cognitive e motorie Piano terapeutico e alleanza terapeutica Elementi di terapia occupazionale e rieducazione cognitivo-funzionale Misure ambientali e personali per la sicurezza dell'utente	disabilità, cause della disabilità: fattori biologici, personali e ambientali/sociali, classificazione delle disabilità, trattamento delle disabilità; I servizi sanitari e assistenziali per disabili: Unità di valutazione handicap, Servizio di neuropsichiatria infantile, Assistenza socio-sanitaria domiciliare e ambulatoriale alle persone con disabilità, Assistenza socio-sanitaria semiresidenziale e residenziale alle persone con disabilità. - Cenni sulle diverse tipologie di disabilità (motorie, sensoriali, mentali e comportamentali).	partecipata · Flipped classroom; · Role play · Cooperative learning · Didattica laboratoriale · Brainstorming · Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	ED. CIVICA Competenza n.1 Competenza n.4. ASSI CULTURALI - Asse storico-sociale, - Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale
4. L'ETÀ SENILE	Competenza n.4:	Coadiuvare la persona nell'esercizio delle	Il processo di invecchiamento e le	· Il ruolo della persona anziana	· Libro di testo	AREA GENERALE

	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base dei bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane. Programmare azioni per soddisfare i bisogni e favorire le condizioni di benessere della persona disabile. Competenza n.5: Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.	prerogative e dei diritti riconosciuti per la propria tutela Contribuire con proposte e iniziative nella predisposizione e attuazione dei Piani Assistenziali individualizzati Distinguere i principali stati patologici Mettere in atto interventi di prevenzione e collaborare a piani di sanità pubblica Collaborare nel mantenimento delle capacità residue e nel supporto dell'autonomia Adottare tecniche di comunicazione più adatte per le persone con compromissione delle capacità cognitive e motorie Adottare misure ambientali e di salvaguardia della persona per assicurarne l'incolumità	sue conseguenze sull'autonomia e il benessere psicofisico dell'anziano Le principali patologie invalidanti legate all'invecchiamento I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica Il Piano Assistenziale Individualizzato e la valutazione multi-dimensionale Caratteristiche, fasi e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni dell'utenza Salute e malattia Diagnosi funzionale, capacità residue, supporto all'autonomia Modalità di comunicazione con i soggetti con compromissione delle capacità cognitive e motorie Piano terapeutico e alleanza terapeutica Elementi di terapia occupazionale e rieducazione	nel sistema familiare e societario: i bisogni fondamentali delle persone anziane, i cambiamenti fisiologici dell'età senile; - I disturbi prevalenti in età senile: ipertensione, ictus, arteriosclerosi, artrite/artrosi senile, osteoporosi, depressione; - I disturbi neurocognitivi dell'età senile: demenza, malattia di Alzheimer, demenza frontotemporale, morbo di Parkinson, demenza con corpi di Lewy - L'assistenza alla persona anziana: le scale di valutazione - il ruolo del caregiver.	- Dispense - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC – Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata - Flipped classroom; - Role play - Cooperative learning - Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	Competenza n.1 Competenza n.4 Competenza n.11. COMPETENZE CHIAVE Competenza n.1 Competenza n.4 Competenza n.5 Competenza n.6. ED. CIVICA Competenza n.1 Competenza n.4. ASSI CULTURALI - Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale
--	--	--	--	--	--	--

			cognitivo-funzionale Misure ambientali e personali per la sicurezza dell'utente	- Il Piano di assistenza individualizzato (PAI); - L'Unità di valutazione geriatrica.		
5. LA PROGETTAZIONE DELL'ATTIVITÀ IN AMBITO ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO E SOCIO-EDUCATIVO	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socio-educativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali. Competenza n.8: Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni. Competenza n.10: Raccogliere, conservare, elaborare	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione Individuare gli impegni da assumere in relazione al ruolo ricoperto e formulare proposte Individuare spazi,	- Conoscere gli strumenti per la progettazione delle attività di animazione; - Conoscere metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali - Conoscere linee guida, protocolli e procedure; - Conoscere la metodologia del lavoro sociale, socio-sanitario e socio-educativo - Conoscere modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, sociosanitario e socioeducativo.	- la fase preliminare del progetto di intervento: - La definizione del progetto di intervento: - La presa in carico dell'utente; - Che cosa è un progetto di intervento; - A cosa serve un progetto di intervento - Le fasi del progetto di intervento - La fase di impostazione progettuale e fase conclusiva - la fase di impostazione progettuale: - il perché: definizione degli obiettivi - la programmazione	- Libro di testo; - Dispense - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC – Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata; - Flipped classroom; - Problem solving; - Cooperative learning - Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	ASSI CULTURALI COINVOLTI: Asse scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi. Competenze di area generale: Competenza n.4 Competenza n.9 Competenza n.10 Competenza n.11 Competenze chiave: Competenza n.1 Competenza n.4 Competenza n.5 Competenza n.6 Competenze di Ed. Civica: Competenza n.6 Competenza n.9 Competenza n.14

	e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informative in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	tecniche e strumenti utili in funzione delle attività da programmare e della specificità dell'utenza Realizzare attività laboratoriali e di animazione programmate, con interventi appropriati rispetto ai bisogni individuati Utilizzare linguaggi tecnici specifici per redigere testi a carattere professionale		delle attività e degli interventi · la fase operativa o di realizzazione del progetto: - la fase conclusiva e valutativa - l'eventuale recupero		
6. LE FORME DI COMUNICAZIONE NELLA RELAZIONE DI AIUTO	Competenza n.3: Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza. Competenza n.8: Realizzare in autonomia o in collaborazione con	Identificare le diverse modalità comunicativo-relazionali in relazione alle differenti tipologie di utenti/gruppi Adottare modalità comunicativo-relazionali idonee ai contesti organizzativo-professionali Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione	Comunicazione e relazione: aspetti generali e principali modelli di riferimento Caratteristiche e modelli della comunicazione terapeutica Attività e tecniche educative, di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni Progettazione degli interventi nei gruppi di lavoro	· L'intervento con persone con disabilità: la relazione con le persone con disabilità, la relazione con i familiari; · I disturbi della comunicazione: alterazione del linguaggio verbale e deficit di comprensione; le alterazioni del linguaggio non verbale;	· Libro di testo · Dispense · Materiale multimediale · Mappe concettuali · LIM - PC – Internet · Materiale vario del laboratorio sociosanitario. · Lezione dialogata, partecipata · Flipped classroom; · Role play · Cooperative learning	AREA GENERALE - Competenza n.2 - Competenza n.7 - Competenza n.8 - Competenza n.10. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1 - Competenza n.4 - Competenza n.5 - Competenza n.6. ED. CIVICA - Competenza n.1 - Competenza n.4

	altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.	della cura e presa in carico dell'utente Promuovere il lavoro di gruppo, gli scambi comunicativi e la partecipazione Realizzare attività laboratoriali e di animazione programmate, con interventi appropriati rispetto ai bisogni individuati Principali linguaggi espressivi diversi adeguati all'utenza e alle situazioni	Caratteristiche e finalità psicopedagogiche delle attività ludico-espressive Principali tecniche grafiche, manipolative e multimediali utilizzabili nei laboratori occupazionali	- La comunicazione aumentativa alternativa (CAA): le caratteristiche della CAA, gli ausili: bassa, media e alta tecnologia, - I sistemi comunicativi con supporto. - La relazione di aiuto con la persona anziana: la cura della relazione con la persona anziana, la relazione con i familiari; - I disturbi della memoria: sistemi di memoria e training.	- Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	ASSI CULTURALI - Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale
CITTADINANZA	Secondo quanto concordato dal Consiglio di Classe					In funzione degli argomenti trattati.

Classi quinte A.S. 2025-26

Indirizzo: Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

PIANO DI LAVORO

Disciplina: Metodologie Operative

Docenti: Tutti i docenti delle classi quinte

Testo in uso: "Corso di Metodologie operative - Laboratori per i servizi
socio-sanitario" – Muscogiuri Vol.2 (HOEPLI)

ISBN: 978-88-360-0710-3

Manuale suggerito:

Presentazioni, mappe concettuali, dispense, schemi e materiale
vario condiviso dal docente tramite piattaforma Microsoft 365

Altro materiale: (Teams, OneNote, OneDrive) e registro elettronico.

Strumenti e materiale presente nel laboratorio socio-sanitario

Classi quinte A.S. 2025/26		PROGRAMMA PREVENTIVO Metodologie Operative				
UdA / Modulo	COMPETENZE DI RIFERIMENTO / DI INDIRIZZO	ABILITÀ [In neretto gli obiettivi minimi]	CONOSCENZE	CONTENUTI	MATERIALE DIDATTICO, INDICAZIONI METODOLOGICHE	RACCORDI CON ALTRE COMPETENZE
1. I PROGETTI NEI SERVIZI E PER I SERVIZI	Competenza n.1: Collaborare nella gestione di semplici progetti e attività dei servizi sociali e socioeducativi rivolti a minori, soggetti con disagio psico-sociale anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.	Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione	Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida, procedure e protocolli Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali La progettazione nel settore socio assistenziale Diverse categorie di utenza e problematiche psicosociali connesse Approcci psicologici e psicoterapeutici e modalità	- Le tappe della progettazione: dalla progettazione al progetto - L'ideazione: analisi del problema, analisi del Contesto, committenza, analisi degli obiettivi, metodo smart, individuazione degli ambiti di intervento, individuazione dei protagonisti del progetto. - La pianificazione: attività del progetto, definizione dell'intervento progettuale, tempi di realizzazione, diagramma di Gantt, risorse e	- Dispense - Libro di testo - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC – Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata - Flipped classroom; - Role play - Cooperative learning - Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	AREA GENERALE Competenze n.2 Competenza n.4 COMPETENZE CHIAVE Competenza n.1 Competenza n.4 Competenza n.5 Competenza n.6. ED. CIVICA Competenza n.1 Competenza n.4 Competenza n.10 Competenza n. 12
		Competenza n.9: Realizzare, in collaborazione con alter figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di			

		benessere psicofisico-sociale Contribuire all'attuazione di azioni e programmi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria Contribuire ad elaborare, gestire e valutare progetti e interventi Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto d'intervento personalizzato rispetto ai bisogni individuati Identificare i servizi e le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento Contribuire a individuare le modalità più adatte a	d'intervento socio-assistenziale riguardanti nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate Metodologia per l'analisi dei casi e tecniche di elaborazione dei progetti d'intervento Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento	strumenti - La realizzazione: attività trasversali, tecniche più frequenti - La valutazione: differenza tra monitoraggio e valutazione del progetto, forme della valutazione		
--	--	---	--	--	--	--

		favorire l'integrazione sociale, scolastica, lavorativa e la promozione della salute Applicare tecniche di problem solving nella trattazione dei casi				
2. MALATI TERMINALI E FINE VITA	Competenza n.5: Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi. Competenza n.9: Realizzare, in collaborazione con alter figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o	Adottare tecniche di comunicazione più adatte per le persone con compromissione delle capacità cognitive e motorie Adottare modalità comunicativo-relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita Adottare misure ambientali e di salvaguardia della persona per assicurarne l'incolumità Identificare le Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli	Modalità di comunicazione con i soggetti con compromissione delle capacità cognitive e motorie Terminalità e fine-vita: aspetti antropologici, culturali e psico-sociali Piano terapeutico e alleanza terapeutica Elementi di terapia occupazionale e rieducazione cognitivo-funzionale Misure ambientali e personali per la sicurezza dell'utente La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali Diverse categorie di utenza e problematiche	- Il concetto di etica e di tutela della persona malata: il diritto alla salute del cittadino, la carta europea dei diritti del malato; - La persona malata: il ruolo del caregiver; - I metodi di assistenza alla persona malata: i bisogni di assistenza della persona malata (alimentazione, eliminazione sostanze inutili o dannose, igiene e pulizia, respirazione, riposo). - L'evoluzione del processo di morte: il lutto anticipatorio,	- Dispense - Libro di testo - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC – Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata - Flipped classroom; - Role play - Cooperative learning - Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	AREA GENERALE Competenza n.4 Competenza n.11 COMPETENZE CHIAVE Competenza n.1 Competenza n.5 ED. CIVICA Competenza n.1 Competenza n.4 ASSI CULTURALI - Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale

	salvaguardare la qualità della vita.	immigrati e di particolari categorie svantaggiate Identificare i servizi e le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento	psicosociali connesse Approcci psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale riguardanti nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate	comunicare con la persona in fase terminale; · Le cure per la persona malata: cure palliative, servizi per la cura dei malati terminali, cure alternative di accompagnamento o al fine vita. · Comunicare con la persona in fase terminale		
3. ATTIVITÀ RIABILITATIVE E CO-TERAPIE	Competenza n.9: Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. Competenza n.5: Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di	Distinguere i principali stati patologici Mettere in atto interventi di prevenzione e collaborare a piani di sanità pubblica Collaborare nel mantenimento delle capacità residue e nel supporto dell'autonomia Adottare tecniche di comunicazione più adatte per le persone con compromissione delle capacità cognitive e motorie Utilizzare misure programmate di	Salute e malattia Modalità di comunicazione con i soggetti con compromissione delle capacità cognitive e motorie Piano terapeutico e alleanza terapeutica Elementi di terapia occupazionale e rieducazione cognitivo-funzionale La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali Diverse categorie di utenza e problematiche	1.Riabilitazione, attività riabilitative e co-terapie: · La riabilitazione: - Che cos'è la riabilitazione - Le fasi dell'intervento riabilitativo · Le attività di tipo sanitario - La fisioterapia - La logopedia - La terapia occupazionale - La riabilitazione psichiatrica · Le co-terapie o attività ricreative: - La psicomotricità - La musicoterapia	· Dispense · Libro di testo · Materiale multimediale · Mappe concettuali · LIM - PC – Internet · Materiale vario del laboratorio sociosanitario. · Lezione dialogata, partecipata · Flipped classroom; · Role play · Cooperative learning · Didattica laboratoriale · Brainstorming · Esercitazioni	AREA GENERALE Competenza n.4 Competenza n.9 Competenza n.10 Competenza n.11 COMPETENZE CHIAVE Competenza n.1; Competenza n.4; Competenza n.5; Competenza n.6 ED. CIVICA Competenza n.1 Competenza n.2 Competenza n.3 Competenza n.4 ASSI CULTURALI

	terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.	integrazione e Rieducazione Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psicofisico-sociale Contribuire all'attuazione di azioni e programmi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria Contribuire ad elaborare, gestire e valutare progetti e interventi Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto d'intervento personalizzato rispetto ai bisogni individuati Identificare i servizi e	psicosociali connesse Approcci psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale riguardanti nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate Metodologia per l'analisi dei casi e tecniche di elaborazione dei progetti d'intervento Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento Principali interventi di promozione della salute rivolti agli utenti e ai loro familiari	- L'arteterapia - Gli interventi assistiti con animali - La terapia in acqua - La clownterapia 2.Tecniche e metodi riabilitativi e rieducativi • Gli interventi educativo-riabilitativi: - La classificazione degli interventi educativo-riabilitativi • Gli interventi cognitivo-comportamentali: - I comportamenti problematici - Le tecniche di intervento sui comportamenti problematici - Il metodo ABA - Il programma TEACCH - La comunicazione aumentativa (CAA	individuali e di gruppo in classe.	- Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale
--	--	---	--	---	---	---

		le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento Contribuire a individuare le modalità più adatte a favorire l'integrazione sociale, scolastica, lavorativa e la promozione della salute				
4 TECNICHE E STRUMENTI DI ELABORAZIONE DEI DATI	Competenza n.2: Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multiprofessionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi. Competenza n.10: Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informative in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	Comprendere diversi tipi di testi (documentali, multimediali, fogli di calcolo, ecc.) e di resoconti Raccogliere, selezionare e utilizzare informazioni utili ai fini dell'approfondimento tematico e di ricerca Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati Utilizzare linguaggi tecnici specifici per redigere testi a carattere professionale Scegliere e utilizzare le forme di comunicazione adatte	Modalità di organizzazione e conduzione delle riunioni di lavoro, conformemente alla loro tipologia (progettuali, analisi di casi, rielaborative, ecc.) Modalità di presentazione e socializzazione di risultati/esperienze all'interno del gruppo (orale, multimediale, handout, ecc.) Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni Tecniche e modalità di raccolta e	- Ricerca scientifica e metodologia della ricerca: la ricerca sociale, universo e campione, fasi della ricerca scientifica, strumenti adatti alla ricerca (osservazione, intervista, questionario, test), tecniche di analisi ed elaborazione dei dati. - Rappresentazione e interpretazione dei dati: il diagramma in coordinate cartesiane, diagramma a	- Dispense - Libro di testo - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC – Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata - Flipped classroom; - Role play - Cooperative learning - Didattica laboratoriale - Brainstorming - Esercitazioni individuali e di	AREA GENERALE Competenza n.2 Competenza n.7 Competenza n.8 Competenza n.10. COMPETENZE CHIAVE Competenza n.1 Competenza n.4 Competenza n.5 Competenza n.6. ED. CIVICA Competenza n.10 Competenza n.11 Competenza n.12. ASSI CULTURALI - Asse dei linguaggi,

		all'ambito professionale e alla situazione specifica	archiviazione dati Metodi e strumenti di osservazione e documentazione nei servizi sanitari e sociali Modalità, tecniche e strumenti di monitoraggio di progetti e interventi Rielaborazione quantitativa e qualitativa dei dati Modalità di presentazione dei dati e predisposizione di relazioni professionali verbali, scritte e multimediali	barre ortogramma, istogramma, cartogramma, ideogramma, areogramma.	gruppo in classe.	- Asse scientifico tecnologico e professionale
5. LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE E DI GESTIONE EMOTIVA	Competenza n.2: Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multiprofessionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi Competenza n.3: Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai	Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure nell'organizzazione e nei contesti socio-assistenziali Instaurare relazioni non conflittuali all'interno dei gruppi Applicare tecniche di mediazione Utilizzare registri linguistici, tecniche argomentative e modalità comportamentali adeguati al contesto	Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni Caratteristiche del lavoro d'équipe e tipologie dei gruppi di lavoro Psicologia e sociologia dei gruppi e delle organizzazioni Modi, forme e funzioni della comunicazione Codici, registri e stili linguistici (medico-clinico, della psicologia, tecnico-	1.Le tecniche della comunicazione con l'utente: - La comunicazione nella relazione d'aiuto: - aspetti della comunicazione - la comprensione empatica - rispecchiamento - 2.La facilitazione della comunicazione: tecniche e principi guida: - Le tecniche comunicative:	- Libro di testo - Dispense - Materiale multimediale - Mappe concettuali - LIM - PC – Internet - Materiale vario del laboratorio sociosanitario. - Lezione dialogata, partecipata - Flipped classroom; - Role play - Cooperative	AREA GENERALE - Competenza n.2 - Competenza n.4 - Competenza n.5 - Competenza n.7. COMPETENZE CHIAVE - Competenza n.1 - Competenza n.5 - Competenza n.6 - Competenza n.8. ED. CIVICA - Competenza n.3 - Competenza n.4

	diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza. .	Identificare le diverse modalità comunicativo-relazionali in relazione alle differenti tipologie di utenti/gruppi Adottare modalità comunicativo-relazionali idonee ai contesti organizzativo-professionali Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente Porre in atto azioni di promozione della mediazione interculturale Individuare e comprendere stereotipi e pregiudizi e promuovere modalità comportamentali volte al loro superamento Promuovere il lavoro di gruppo, gli scambi comunicativi e la partecipazione	amministrativo, ecc.) Modalità di organizzazione e conduzione delle riunioni di lavoro, conformemente alla loro tipologia (progettuali, analisi di casi, rielaborative, ecc.) Modalità di presentazione e socializzazione di risultati/esperienze all'interno del gruppo (orale, multimediale, handout, ecc.) Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni Comunicazione e relazione: aspetti generali e principali modelli di riferimento Caratteristiche e modelli della comunicazione terapeutica Antropologia e sociologia della comunicazione: culture, contesti, organizzazioni, pregiudizi e stereotipi	- tecniche di rispecchiamento posturale, para verbale, verbale e di ricalco; · La comunicazione interculturale: - competenze comunicative nella mediazione interculturale - osservazione nella relazione di aiuto	learning · Didattica · laboratoriale · Brainstorming · Esercitazioni individuali e di gruppo in classe.	ASSI CULTURALI - Asse dei linguaggi, - Asse scientifico tecnologico e professionale
--	--	---	---	--	---	---

			Caratteristiche e funzioni della mediazione interculturale Modi, forme e funzioni della comunicazione non verbale, dei segni, facilitata Tecniche e strumenti per la comunicazione multimediale e nei social media Metodi e strumenti di osservazione delle interazioni comunicative			
CITTADINANZA	Secondo quanto concordato dal Consiglio di Classe					In funzione degli argomenti trattati.

LEGENDA DELLE COMPETENZE DI RIFERIMENTO		
Area generale	Competenze chiave per l'apprendimento permanente	Educazione Civica
DECRETO 24 MAGGIO 2018, N. 92 – Allegato 1	RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO EUROPEO DEL 22 MAGGIO 2018	NUOVE LINEE GUIDA PER L'INSEGNAMENTO TRASVERSALE DELL'EDUCAZIONE CIVICA, D.M. 183 DEL 7 SETTEMBRE 2024
Competenza n.1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali. Competenza n.2 – Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali. Competenza n.3 – Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo. Competenza n.4 – Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro. Competenza n.5 – Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro. Competenza n.6 – Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali. Competenza n.7 – Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. Competenza n.8 – Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento. Competenza n.9 – Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo. Competenza n.10 – Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi. Competenza n.11 – Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio. Competenza n.12 – Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.	Competenza n.1 – Competenza alfabetica funzionale. Competenza n.2 – Competenza multilinguistica. Competenza n.3 – Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria (STEM). Competenza n.4 – Competenza digitale. Competenza n.5 – Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare. Competenza n.6 – Competenza in materia di cittadinanza. Competenza n.7 – Competenza imprenditoriale. Competenza n.8 – Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali.	NUCLEO CONCETTUALE: COSTITUZIONE Competenza n.1 – Sviluppare atteggiamenti e adottare comportamenti fondati sul rispetto verso ogni persona, sulla responsabilità individuale, sulla legalità, sulla partecipazione e la solidarietà, sulla importanza del lavoro, sostenuti dalla conoscenza della Carta costituzionale, della Carta dei Diritti fondamentali dell'Unione Europea e della Dichiarazione Internazionale dei Diritti umani. Conoscere il significato della appartenenza ad una comunità, locale e nazionale. Approfondire il concetto di Patria. Competenza n.2 – Interagire correttamente con le istituzioni nella vita quotidiana, nella partecipazione e nell'esercizio della cittadinanza attiva, a partire dalla conoscenza dell'organizzazione e delle funzioni dello Stato, dell'Unione europea, degli organismi internazionali, delle regioni e delle Autonomie locali. Competenza n.3 – Rispettare le regole e le norme che governano lo stato di diritto, la convivenza sociale e la vita quotidiana in famiglia, a scuola, nella comunità, nel mondo del lavoro al fine di comunicare e rapportarsi correttamente con gli altri, esercitare consapevolmente i propri diritti e doveri per contribuire al bene comune e al rispetto dei diritti delle persone. Competenza n.4 – Sviluppare atteggiamenti e comportamenti responsabili volti alla tutela della salute e del benessere psicofisico. NUCLEO CONCETTUALE: SVILUPPO ECONOMICO E SOSTENIBILITA' Competenza n.5 – Comprendere l'importanza della crescita economica. Sviluppare atteggiamenti e comportamenti responsabili volti alla tutela dell'ambiente, degli ecosistemi e delle risorse naturali per uno sviluppo economico rispettoso dell'ambiente. Competenza n.6 – Acquisire la consapevolezza delle situazioni di rischio del proprio territorio, delle potenzialità e dei limiti dello sviluppo e degli effetti delle attività umane sull'ambiente. Adottare comportamenti responsabili verso l'ambiente. Competenza n.7 – Maturare scelte e condotte di tutela dei beni materiali e immateriali. Competenza n.8 – Maturare scelte e condotte di tutela del risparmio e assicurativa nonché di pianificazione di percorsi previdenziali e di utilizzo responsabile delle risorse finanziarie. Riconoscere il valore dell'impresa e dell'iniziativa economica privata. Competenza n.9 – Maturare scelte e condotte di contrasto alla illegalità. NUCLEO CONCETTUALE: CITTADINANZA DIGITALE Competenza n.10 – Sviluppare la capacità di accedere alle informazioni, alle fonti, ai contenuti digitali, in modo critico, responsabile e consapevole. Competenza n.11 – Individuare forme di comunicazione digitale adeguate, adottando e rispettando le regole comportamentali proprie di ciascun contesto comunicativo. Competenza n.12 – Gestire l'identità digitale e i dati della rete, salvaguardando la propria e altrui sicurezza negli ambienti digitali, evitando minacce per la salute e il benessere fisico e psicologico di sé e degli altri.